



Положение о работе с персональными данными пользователей сайта ООО «ЕСК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о работе с персональными данными пользователей сайта ООО «ЕСК» (далее по тексту — Положение) применяется в отношении всей информации и данных, которые ООО «ЕСК», расположенное по адресу: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, дом 14, строение 4, комната 1, ИНН 9701082150 (далее по тексту - Общество или Компания), может получить о субъектах персональных данных – пользователях, клиентах, контрагентах (далее по тексту – Пользователях) при использовании или посещении ими сайта Компании <http://esc.group> (далее по тексту — Сайт).

ООО «ЕСК» настоящим уведомляет Пользователей Сайта:
использование Вами Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования сайта ООО «ЕСК».

1.2. Положение определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

Действие настоящего Положения не распространяется на обработку персональных данных работников, соискателей вакантных должностей, иных субъектов персональных данных, прямо не обозначенных в настоящем Положении, поскольку эти отношения регулируются другими внутренними нормативными актами Компании.

1.3. Действующая редакция Положения постоянно доступна в сети Интернет по адресу <https://esc.group/privacy-policy/>. ООО «ЕСК» вправе время от времени вносить изменения в Положение для приведения его в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений в настоящее Положение Компания уведомляет об этом Пользователей посредством опубликования новой версии Положения на сайте либо, по своему выбору, - в случае существенных изменений ключевых условий Положения - посредством информирования по электронной почте.

1.4. Персональные данные Пользователей (далее по тексту - ПДн), которые получает и обрабатывает Компания:

1.4.1. идентификационные данные - это ПДн (имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail) и пр.), которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи или формы заявки на продукцию на Сайте. Иные персональные данные предоставляются пользователем на его усмотрение;

1.4.2. технические данные - это ПДн, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), информация из cookie, время доступа, адрес запрашиваемой страницы;

1.4.3. пользовательские данные – это ПДн, которые собирают на сайте сервисы веб-аналитики (геолокация, IP-адрес, тип и настройки браузера и устройства,

операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения.

1.5. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

2. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

У Компании следующие цели обработки ПДн Пользователей:

Пункт	Цели обработки персональных данных	Категория обрабатываемых персональных данных	Правовая основа для обработки
2.1.	Обработка поступившей заявки от Пользователя, связь с Пользователем, в том числе направление Пользователю информации по его запросу, коммерческих предложений, прайс-листов. Идентификация стороны в рамках заключаемых или заключённых контрактов (договоров, соглашений).	Идентификационные данные, технические данные.	Согласие. Необходимо для соблюдения наших законных интересов (для ответов на запросы Пользователей, для продажи продукции Пользователю и развития нашего бизнеса). Исполнение условий контракта (договора), в котором Пользователь является стороной, или для принятия требуемых мер до заключения контракта по просьбе Пользователя.
2.2.	Обеспечение наиболее эффективного предоставления контента Пользователю.	Идентификационные данные, технические данные.	Необходимо для соблюдения законных интересов Компании (для обновления и актуальности нашего Сайта).
2.3.	Администрирование и защита Сайта, использование аналитики данных для оптимизации нашего Сайта, маркетинга.	Технические данные, пользовательские данные.	Согласие. Необходимо для соблюдения законных интересов Компании (в рамках наших усилий по обеспечению безопасности нашего Сайта, для определения типов клиентов для реализуемой нами продукции).

3. Способы и сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн в Компании ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.2. Действия с персональными данными включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. При обнаружении неточных или неполных ПДн может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация ПДн находится вне зоны ответственности Компании, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию ПДн для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами Компании.

3.4. Обработка ПДн осуществляется с момента их получения Компанией и прекращается:

- по достижению целей обработки ПДн;
- в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки ПДн;
- в связи с отзывом согласия на обработку ПДн;
- в связи с ликвидацией Компании как юридического лица.

3.5. Срок обработки ПДн Пользователей, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения:

3.5.1. ПДн Пользователя, полученные из заявки на продукцию или из формы обратной связи - в течение срока, необходимом для предоставления информации или заключения контракта (договора, соглашения), но не более 3 лет от даты получения ПДн;

3.5.2. ПДн Пользователя, являющегося Стороной по Контракту (договору, соглашению) - в течение срока поставки продукции или оказания услуг, предусмотренных контрактом (договором, соглашением), между Компанией и Пользователем, и 3 года после его окончания, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

3.6. Срок обработки ПДн Пользователей, указанных в пунктах 2.2. и 2.3. настоящего Положения, с момента (времени) получения (фиксации ПДн) в информационных системах до достижения цели обработки ПДн.

4. Порядок и сроки хранения персональных данных Пользователей

4.1. Под хранением ПДн понимается существование записей в информационных системах и на материальных носителях, принадлежащих Компании.

4.2. ПДн Пользователей обрабатываются и хранятся в информационных системах, а также на бумажных носителях в Компании. ПДн Пользователей в электронном виде хранятся: в локальной компьютерной сети Компании, в электронных папках и файлах в ПК работников, допущенных к обработке ПДн Пользователей.

4.3. Хранение ПДн Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено федеральными законами РФ.

4.4. Сроки хранения документов в электронном виде и на бумажном носителе, содержащих ПДн Пользователей, а также документов, сопутствующие их заключению и исполнению – 3 года с момента прекращения взаимоотношений между Пользователем и Компанией.

4.5. В течение срока хранения ПДн не могут быть уничтожены.

4.6. По истечении срока хранения ПДн удаляются в информационных системах без возможности их восстановления и уничтожаются на бумажном носителе в порядке, установленном в настоящем Положении и действующем законодательстве РФ.

5. Порядок уничтожения персональных данных

5.1. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению (удалению) при наступлении следующий условий:

- 5.1.1. достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения - в течение 10 (десяти) дней;
- 5.1.2. утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн - в течение 10 (десяти) дней;
- 5.1.3. предоставление Пользователем ПДн или его законным представителем подтверждения того, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 3 (трех) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя;
- 5.1.4. невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн - в течение 10 (десяти) дней;
- 5.1.5. отзыв Пользователем согласия на обработку ПДн, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки ПДн - в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя;
- 5.1.6. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн – в течение 30 (тридцати) дней;
- 5.1.7. ликвидация (реорганизация) Компании при отсутствии какого-либо правопреемника – в течение срока, предусмотренного законодательством.

5.2. Уничтожение ПДн Пользователя подразумевает прекращение какого-либо доступа к его персональным данным.

5.3. При уничтожении ПДн Пользователя работники Компании не могут получить доступ к персональным данным Пользователя в информационных системах.

5.4. Бумажные документы, содержащие ПДн Пользователя, при уничтожении персональных данных уничтожаются, персональные данные в информационных системах удаляются. ПДн восстановлению не подлежат.

5.5. Операция уничтожения персональных данных необратима.

5.6. Срок, после которого возможна операция уничтожения персональных данных Пользователя, определяется окончанием срока, указанным в пункте 4.6. настоящего Положения.

6. Передача персональных данных Пользователей

6.1. Компания вправе передать ПДн Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 6.1.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- 6.1.2. Передача необходима в рамках исполнения контрактов, договоров поставки (продажи) продукции;

6.1.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.1.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Положения применительно к полученной им персональной информации.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователей

ЕСК принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, включая применение Компанией новейших антивирусных систем, для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение применимо только к Сайту ЕСК. Компания не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

8.2. ЕСК в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ЕСК исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи или в форме заявки на продукцию на Сайте, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им в форме обратной связи либо в форме заявки на продукцию персональные данные или их часть, связавшись с Компанией любым удобным для себя способом.

9. Изменение Положения. Применимое законодательство

9.1. Компания имеет право вносить изменения в Положение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://esc.group/contacts/>.

9.2. К настоящему Положению и отношениям между пользователем и ЕСК, возникающим в связи его применением, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3. Вместе с тем и несмотря на то, что Россия не является участницей Европейского союза, наша Компания придерживается принципов и соблюдает положения, установленные Регламентом Европейского Парламента и Совета ЕС N2016/679 от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и свободном обращении таких данных» (General Data Protection Regulation (GDPR)).

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Положения следует сообщать в службу поддержки Пользователей ЕСК: info@esc.group, телефон +7 (499) 110-50-08.

Дата публикации: 13 мая 2024